

リコール届出一覧表

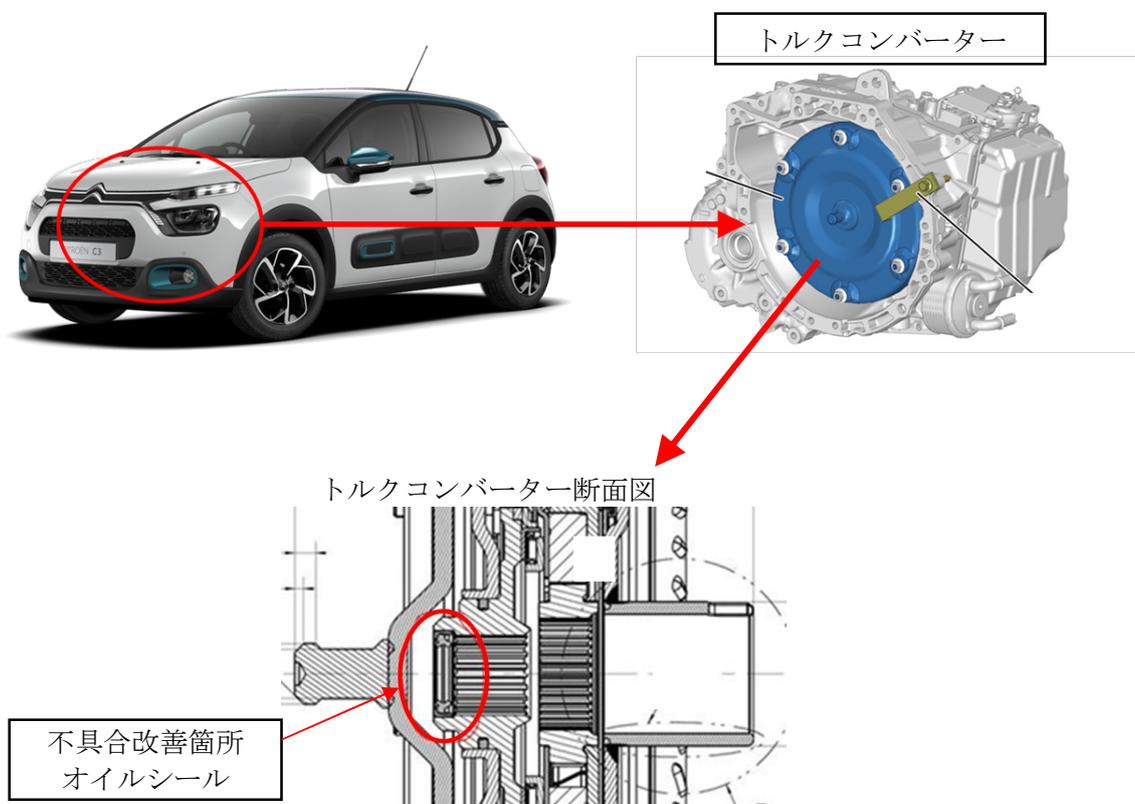
リコール届出日：令和 3 年 9 月 29 日

リコール届出番号	外-3293	リコール開始日：令和 3 年 9 月 29 日	
届出者の氏名又は名称	Groupe PSA Japan株式会社 代表取締役社長 兼 CEO ヘグストロム ポンタス (製作国： フランス共和国) (製作者名： オートモビル・シトロエン) (問い合わせ先： 0120-55-4106 シトロエンコール)		
不具合部位（部品名）	動力伝達装置（トルクコンバーター）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	トルクコンバーターにおいて、製造工程で使用する試験機のメンテナンスが不適切なため、トルクコンバーターの試験中にオイルシールが損傷し、その状態のまま車両に組み付けられたものがある。そのため、使用過程中にオイル漏れが発生し、クラッチがスリップすることで、警告灯点灯、メーター内のメッセージ表示、及び変速不良が発生し、加速不良となるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、トルクコンバーターを良品に交換する。		
不具合件数	0 件	事故の有無	0 件
発見の動機	本国からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者：電話・ダイレクトメールにて通知する。 ● 自動車特定整備事業者：対象台数が少数であり、全ての使用者を把握しているため、機関誌等への掲載は行わない。 ● 弊社ホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号（シリアル番号）の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
シトロエン	5BA-B6HN05	「C3」	VF7SXHNPYMT505612～VF7SXHNPYMT543085 令和3年2月28日～令和3年5月3日	49 台	
	5BA-A8HN05	「C3エアクロス」	VF72RHNS1M4068153～VF72RHNS1M4084876 令和3年3月14日～令和3年5月3日	9 台	
合計	計2型式	計2車種	輸入期間の全体の範囲 令和3年2月28日～令和3年5月3日	計58 台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



注： は対策する部品を示す

不具合の内容

トルクコンバーターにおいて、製造工程で使用する試験機のメンテナンスが不適切なため、トルクコンバーターの試験中にオイルシールが損傷し、その状態のまま車両に組み付けられたものがある。そのため、使用過程中にオイル漏れが発生し、クラッチがスリップすることで、警告灯点灯、メーター内のメッセージ表示、及び変速不良が発生し、加速不良となるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、トルクコンバーターを良品に交換する。

識別

助手席側ドアロックストライカー上側の固定ボルトの頭に黄ペイントを塗る。