

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和 4 年 3 月 8 日

リコール届出番号	外-3359		リコール開始日：令和 4 年 3 月 8 日	
届出者の氏名又は名称	Stellantis ジャパン株式会社 代表取締役社長 兼 CEO ヘグストロム ポンタス (製作国： フランス共和国) (製作者名： オートモビル・シトロエン) (問い合わせ先： 0120-55-4106 シトロエンコール)			
不具合部位（部品名）	原動機（エンジンコントロールユニット）			
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	エンジンコントロールユニットにおいて、アップデート用ソフトウェアのプログラムが不適切なため、空燃比が正しく制御されず、排気ガス規制値を満足しなくなるおそれがある。			
改善措置の内容	全車両、エンジンコントロールユニットを対策プログラムに書き換える。			
不具合件数	0 件	事故の有無	0 件	
発見の動機	本国からの情報による。			
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	● 使用者：電話・ダイレクトメールにて通知する。 ● 自動車特定整備事業者：対象台数が少数であり、全ての使用者を把握しているため、機関誌等への掲載は行わない。 ● 弊社ホームページに掲載する。			

車 名	型 式	通称名	リコール対象車の車台番号（シリアル番号） の範囲及び輸入期間	リコール対象車の 台数	備考
シトロエン	3BA-A8HN05	「C3エアクロス」	VF72RHNPXK4384949～VF72RHNPXK4446331 令和元年7月9日～令和元年9月13日	2 台	
合計	計1型式	計1車種	輸入期間の全体の範囲 令和元年7月9日～令和元年9月13日	計2台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



エンジンコントロールユニット

注： は対策する部品を示す

不具合の内容

エンジンコントロールユニットにおいて、アップデート用ソフトウェアのプログラムが不適切なため、空燃比が正しく制御されず、排気ガス規制値を満足しなくなるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、エンジンコントロールユニットを対策プログラムに書き換える。

識別

運転席側ドアロックストライカー上側の固定ボルトの頭に白ペイントを塗る。